

# ALGEMENE VOORWAARDEN SWIPE MEDIA

## Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Swipe Media.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Swipe Media.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Swipe Media gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Swipe Media verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Swipe Media, een door Swipe Media gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Swipe Media en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Swipe Media en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Swipe Media gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Swipe Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Swipe Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Swipe Media gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Swipe Media van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website

wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.

4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Swipe Media niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Swipe Media.
5. Betaling en /of verlenging van webhosting gaat middels versturen van facturen via post of email.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Swipe Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (2) twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Swipe Media altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere Tld's (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.
9. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade.
11. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.
12. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Swipe Media wordt hierbij uitgesloten.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Swipe Media mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Swipe Media omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

4. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
5. De Opdrachtgever is gehouden een lege webhosting omgeving te bieden indien de website bij een derde host wordt gebouwd.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Swipe Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Swipe Media de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Swipe Media is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website en of gebruikte plugins, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. Swipe Media is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Echter, zij zal dit alsnog dagelijks laten uitvoeren door een derde partij indien webhosting bij haar plaats vindt. Backups worden steeds een maand bewaard. Daarna worden ze overschreven. Voor het terug laten zetten van een backup rekent Swipe Media aan opdrachtgever kosten door.
4. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Swipe Media steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Swipe Media het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Swipe Media zijn verstrekt, heeft Swipe Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft Swipe Media het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Swipe Media hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
8. Indien door Swipe Media of door Swipe Media ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **Artikel 7. Meerwerk**

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van Swipe Media gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Swipe Media Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Swipe Media, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging**

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) of 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
3. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
4. Swipe Media kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Swipe Media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Swipe Media heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Swipe Media niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Swipe Media zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Swipe Media kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. In geval van niet nakoming van artikel 5.5 van deze voorwaarden eindigt de tussen partijen geldende overeenkomst.
7. In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt de webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.

## **Artikel 9: annuleringen en wijzigingen *\*(zie voor onze cursussen artikel 14)***

Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is de datum van ontvangst van de annulering bepalend. Indien de annulering meer dan 30 dagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, wordt de overeengekomen prijs niet aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Eventuele overeengekomen bedragen ten behoeve van uitvoering, ontwikkeling en voorbereiding moeten worden betaald indien Swipe Media deze niet kosteloos kan annuleren of elders kan verhalen. Indien de annulering minder dan 30 en meer dan 7 dagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Indien de annulering binnen 1 week vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Opdrachtgever mag tot 7 dagen voor aanvang van de dienstverlening in een ander dan door de opdrachtgever opgegeven persoon laten deelnemen.

Annulering van een opdracht dient schriftelijk (e-mail) te geschieden. Zowel Swipe Media als de opdrachtgever zijn gerechtigd de gesloten overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

## **Artikel 10. Levering en levertijd**

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Swipe Media rekent een levertijd van vier tot acht weken. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.
3. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.
4. (7) zeven dagen na ontvangst van het concept wordt de website opgeleverd.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Swipe Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Swipe Media daartoe bevoegd.
2. De door Swipe Media bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Swipe Media.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Swipe Media te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever gebeuren.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Swipe Media van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Swipe Media sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Swipe Media ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Swipe Media voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Behoudens opzet of grove schuld is Swipe Media niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van Swipe Media zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden Swipe Media te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Swipe Media in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Swipe Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Swipe Media kenbaar behoorde te zijn.
5. Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
6. Swipe Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Swipe Media ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
7. Swipe Media maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Swipe Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Swipe Media geen invloed kan uitoefenen.
8. Swipe Media is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden met voorafgaande kennisgeving door Swipe Media doorgevoerd.
9. Swipe Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
10. Swipe Media is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derde die de diensten van Swipe Media aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
11. Swipe Media maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Swipe Media is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
12. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Swipe Media vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Swipe Media. Swipe Media is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. In geval van overmacht is Swipe Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Swipe Media kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. In geval van ontbinding is artikel 8.6 van deze voorwaarden toepasselijk.

## **Artikel 14. Cursussen**

1. Swipe Media behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. De cursist wordt hier onverwijld van op de hoogte gesteld, doch uiterlijk voor aanvang van de cursus. Het eventueel reeds betaalde factuurbedrag wordt door Swipe Media aan opdrachtgever gerestitueerd. Indien mogelijk biedt Swipe Media opdrachtgever een alternatief aan. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.
2. Opdrachtgever kan de cursus tot uiterlijk 6 weken voor aanvang van de cursus annuleren met, indien reeds betaald, volledige restitutie.
3. Indien opdrachtgever de cursus binnen zes weken voor aanvang van de cursus, doch uiterlijk tot 4 weken voor aanvang van de cursus annuleert, wordt indien het factuurbedrag reeds is betaald 50% gerestitueerd.

Indien de factuur nog niet was voldaan blijft opdrachtgever Swipe Media 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annuleringen minder dan vier weken voor aanvang van de cursus blijft opdrachtgever het gehele factuurbedrag aan Swipe Media verschuldigd. Alleen bij aantoonbare ziekte wordt opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid geboden om de cursus op een andere data in te halen.

4. Tot twee maanden na de cursus kan opdrachtgever de testomgeving gebruiken. Tot twee weken na de cursus kan de opdrachtgever Swipe Media benaderen voor vragen waarbij een maximumtijd van een half uur wordt gerekend.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het cursusmateriaal verder te verspreiden of te verveelvoudigen.

## **Artikel 15. Diverse bepalingen**

6. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
7. Alle geschillen tussen Swipe Media en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen.
8. Swipe Media kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De wijzigingen zullen vooraf met de Opdrachtgever gecommuniceerd worden. Bij wijziging heeft de Opdrachtgever recht op beëindiging van het contract. Dit dient binnen 30 dagen na de wijziging gecommuniceerd te worden naar Swipe Media.
9. Swipe Media heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## **Artikel 16. Privacy bepalingen**

1. Uw persoonsgegevens worden door Swipe Media gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Swipe Media verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming
3. Meer details zijn te vinden in onze [privacy verklaring](#).